

POLITICA PER LA QUALITÀ

BAVA S.r.l. attua la seguente Politica per la Qualità nell'attività di progettazione e produzione di attrezzature meccaniche e banchi prova per il settore aeronautico (UNI EN 9100) e per il settore automotive (UNI EN ISO 9001)

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata attraverso un sistema qualità operativo e conforme alle normative internazionali UNI EN ISO 9001 e UNI EN 9100.

La BAVA S.r.l., a seguito dell'analisi del contesto e l'analisi dei rischi secondo le norme ISO 9001 e EN 9100, ha definito la propria mission, riassumibile nei seguenti impegni:

- Mantenere la conformità ai requisiti dei Clienti ed alle norme europee, nazionali e locali e a quanto richiesto dalle autorità preposte;
- Fornire un servizio completo dall'analisi della richiesta, alla realizzazione del prodotto, installazione ed assistenza;
- Sviluppare la capacità aziendale di rispondere alle esigenze ed aspettative dei Clienti, realizzando prodotti nei tempi richiesti e risolvendo specifici problemi tecnici tempestivamente, con garanzia di flessibilità, competenza tecnica, problem solving;
- Garantire la trasparenza commerciale e tecnica nella gestione della richiesta del cliente e serietà nella definizione dei prezzi;
- Garantire competenza e specializzazione, in particolare in ambito aeronautico ed automotive, strutturando il layout interno con spazi dedicati alle diverse commesse;
- Garantire un parco fornitori affidabile, grazie alla definizione di parametri di selezione e monitoraggio dei fornitori, che ha permesso negli anni di acquisire un elenco sintetico ed esaustivo di fornitori con un prodotto/ servizio qualitativamente all'altezza delle richieste ed aspettative;
- Ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della qualità del prodotto/servizio;
- Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione Aziendale qualità alle norme di riferimento, alla politica e a quanto pianificato e programmato;
- Garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale e della soddisfazione del Cliente.

I suddetti principi vengono espressi e perseguiti dalla Direzione attraverso l'individuazione di KPI di processo, obiettivi strategici e piani di miglioramento definiti annualmente.

La Direzione BAVA ha analizzato approfonditamente il contesto in cui opera l'azienda ed i rischi collegati ai processi aziendali, anche in funzione della crisi energetica e della catena di approvvigionamento delle materie prime, legata al perdurare della pandemia e al recente conflitto Russia - Ucraina, al fine di garantire affidabilità e continuità dei prodotti forniti e dei servizi resi al cliente.

Ogni dipendente della BAVA S.r.l. per le proprie mansioni dovrà partecipare alla mission aziendale.

Sarà cura della Direzione:

- sviluppare tra i dipendenti la cultura della qualità;
- formare ed addestrare il personale in modo che le linee direttrici della politica e degli obiettivi siano compresi, condivisi e recepiti da tutto il personale;
- verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e garantire la continua idoneità di tale Politica per la Qualità attraverso il Riesame della Direzione;
- contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità.

Trofarello, 16/03/2022

Direzione Generale BAVA S.r.l.

